

## AVISO DE PRIVACIDAD

Operadora Chalchi SA de CV, mejor conocido como Alilo by Muuk, con domicilio en Km 15 de la carretera Federal Cuernavaca Tepoztlán, colonia Chalchihuitepetl, cp. 62520 Tepoztlán, Morelos, país México, y portal de internet [www.alilo.com.mx](http://www.alilo.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prestación de Servicios de Hospedaje
- Prestación de Servicios de Restaurante
- Prestación de Servicios de Banquetes
- Prestación de Servicios Turísticos y Comerciales

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa



- Firma electrónica
- Edad
- Nombre del tarjetahabiente
- Número de tarjeta bancaria
- Fecha de expiración (en caso de transacciones en línea)
- Datos de facturación nombre o denominación o razón social
- Datos Generales Médicos / Alergias

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:  
Mandando un correo a: [admon@alilo.com.mx](mailto:admon@alilo.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:  
Mandando un correo: [admon@alilo.com.mx](mailto:admon@alilo.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerente
- b) Domicilio: calle s/n, colonia Chalchihuitepetl, ciudad Tepoztlán, municipio o delegación Tepoztlán, c.p. 62520, en la entidad de Morelos, país México
- c) Correo electrónico: [admon@alilo.com.mx](mailto:admon@alilo.com.mx)
- d) Número telefónico: 554188 3874 y/o 739 395 4553

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:  
En nuestra página web [www.alilo.com.mx](http://www.alilo.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:  
[www.alilo.com.mx](http://www.alilo.com.mx)





### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:  
admon@alilo.com.mx

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:  
En la página [www.alilo.com.mx](http://www.alilo.com.mx)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se informará en la página [www.alilo.com.mx](http://www.alilo.com.mx)

Ultima actualización 29/01/2025



Teléfono Recepción: 739 395 4553  
WhatsApp: 55 4873 1870



Km. 15 de la Carretera Federal Cuernavaca -Tepoztlán  
Tepoztlán, Morelos, Loc. Chalchihutepetl 62520



[eventos@alilo.com.mx](mailto:eventos@alilo.com.mx)